



RĪGAS VALSTS 2. ĢIMNĀZIJA

Krišjāņa Valdemāra iela 1, Rīga, LV-1010, tālrunis 67181225 , e-pasts: rv2g@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

03.12.2024.

Nr. GP2-24-9-nts

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma
70. panta otro daļu*

1. Kārtība nosaka izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība) Rīgas Valsts 2. ģimnāzijā (turpmāk – Ģimnāzija). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par izglītojamo šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Ģimnāzijas pilngadīgais un nepilngadīgais izglītojams.
3. Izglītojams mutvārdos un/vai rakstiski apraksta situāciju kādam no Ģimnāzijas darbiniekiem, situācijas aprakstā norādot savu vārdu, uzvārdu, klasi, kurā viņš mācās. Iestādes darbinieks nekavējoties informē Ģimnāzijas sociālo pedagogu vai izglītības psihologu un sociālais pedagogs noformē sūdzību rakstiski.
4. Izglītojamā interesēs sūdzību Ģimnāzijas e-pastā rv2g@riga.lv vai brīvā formā Ģimnāzijas sociālam pedagogam vai izglītības psihologam var iesniegt izglītojamā vecāki vai likumiskie pārstāvji.
5. Visas iesniegtās sūdzības reģistrē Ģimnāzijas sociālais pedagogs ar grifu “*Dienesta vajadzībām*” un ved iesniegumu reģistru. Lai saņemtu rakstisku atbildi par konkrēto sūdzību, sūdzības iesniedzējam nepieciešams norādīt kontaktinformāciju.
6. Ģimnāzija veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai izglītojamajam, nodrošinot:
 - 6.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 6.2. izglītojamā drošību, nepieciešamības gadījumā vienas darba dienas laikā ziņojot policijai, bērniertiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par vardarbības gadījumu un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

pārkāpumu pret izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja Ģimnāzijas darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamajam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša izglītojamā vai citu personu dzīvību vai veselību;

6.3. vecāku vai likumiskā pārstāvja informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud izglītojamā intereses.

6.4. nepieciešamības gadījumā klases audzinātāja informēšanu mutiski vai rakstiski skolvadības sistēmā e-klase.

7. Informācija par sūdzību mutiski vai rakstiski tiek nodota Ģimnāzijas vadītājam, kurš nekavējoties lemj par rīcību izglītojamā tiesību aizsardzības nodrošināšanai. Ja izglītojamā sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja izglītojamā tiesību aizskārums novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo darbinieku sūdzības izskatīšanā.

8. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par tās rezultātu izglītības iestāde informē izglītojamo un/vai izglītojamā vecākus vai likumisko pārstāvi rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai izglītojamo tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

9. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek veiktas šādas darbības, izvērtējot nepieciešamību un konfidencialitāti:

9.1. sūdzības fiksēšana Ģimnāzijas atbalsta personāla dokumentācijā vai skolvadības sistēmas e-klase sadaļā Individuālās sarunas;

9.2. rakstisks ziņojums vecākiem skolvadības sistēmā e-klase;

9.3. individuālās pārrunas;

9.4. pārrunas klases kolektīvā (pēc nepieciešamības);

9.5. nepieciešamības gadījumā tikšanās ar vecākiem vai likumiskajiem pārstāvjiem (saruna tiek protokolēta);

9.6. tikšanās ar izglītības iestādes vadību;

9.7. izglītības iestādes vadības sapulce.

10. Kārtība ir izglītojamajiem zināma un pieejama Ģimnāzijas mājaslapā sadaļā "Normatīvie dokumenti", izglītības psihologs to izskaidro to 7. un 10. klases skolēniem klases stundā.

11. Ģimnāzijas darbiniekiem iekšējie noteikumi tiek nosūtīti skolvadības sistēmā e-klase.

Direktors

G.Vasiļevskis

Vasiļevskis 67181225